

Manual de emissão



Parabéns! Você adquiriu um certificado digital.

A seguir, vamos te mostrar todos os passos para emitir seu certificado de forma rápida e fácil.

Primeiro passo

Protocolo e código de emissão

Para realizar a emissão do seu certificado digital, você precisará do protocolo, CPF e código de emissão. Essas informações estão presentes no Documento Syngular. Esse protocolo também chegará no e-mail cadastrado no certificado digital.

Certificado presencial

Durante o atendimento presencial realizado pelo Agente de Registro, será entregue impresso o Documento Syngular.

Certificado videoconferência

No atendimento efetuado por videoconferência, o código de emissão é mostrado em tela no final do procedimento. O cliente deverá tirar um print da tela ou anotar o código para efetuar a emissão do certificado.

Importante

Mantenha armazenado esses dados em segurança, pois, além da emissão, eles são necessários para a revogação do seu certificado digital via site, se necessário.

Requisitos do sistema

Todo o processo de emissão do seu certificado é feito pelo navegador, sendo necessário apenas a instalação da extensão Syngular para os certificados do tipo A3. A instalação da extensão precisa ser feita apenas uma vez.

Para uma melhor experiência, use um destes navegadores:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

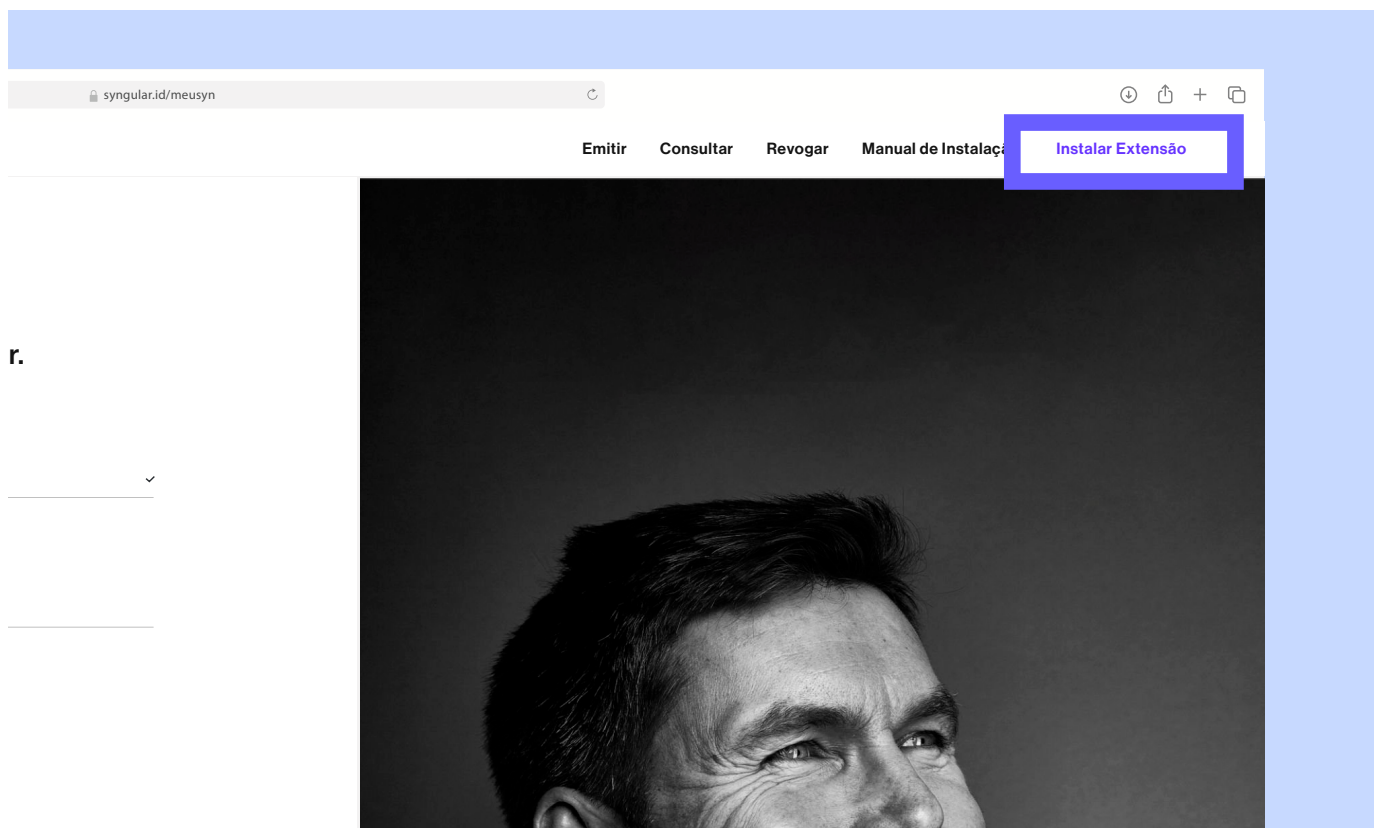
Segundo passo

Preparando o equipamento

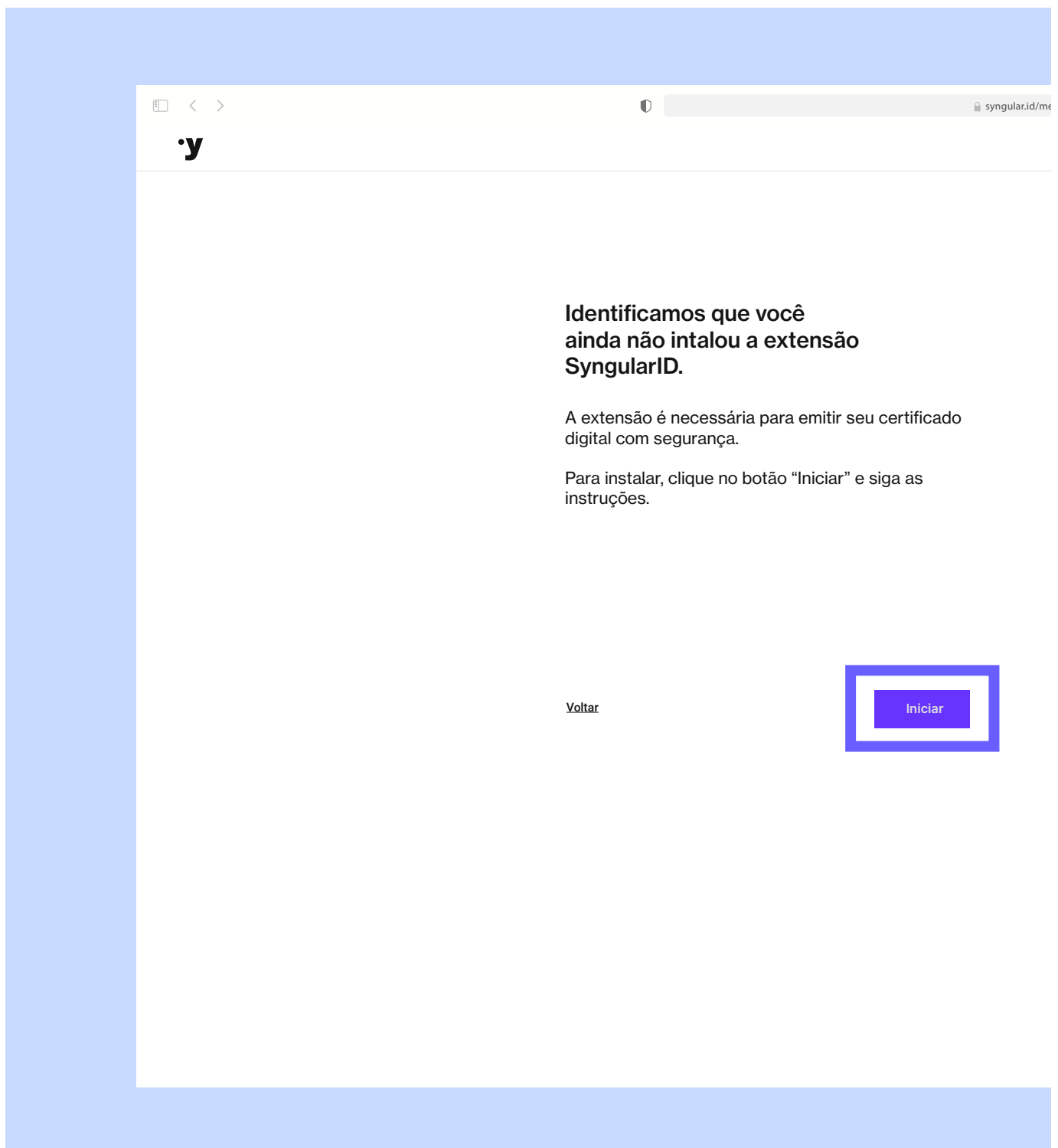
Para iniciar o processo de emissão do seu certificado, acesse o endereço mp.syngularid.com.br ou, se preferir, [clique aqui](#).

O procedimento de instalação da extensão é necessário somente para os certificados do tipo A3. Se não for o seu caso, prossiga para o terceiro passo deste manual (página 13).

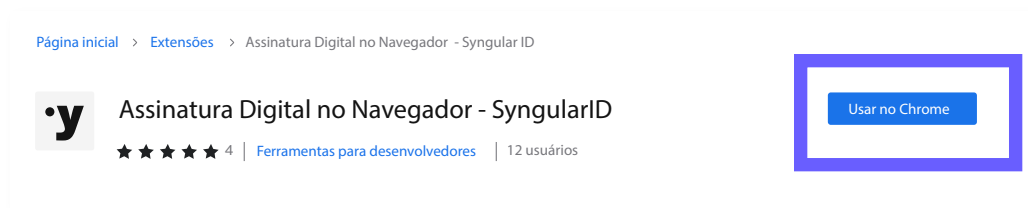
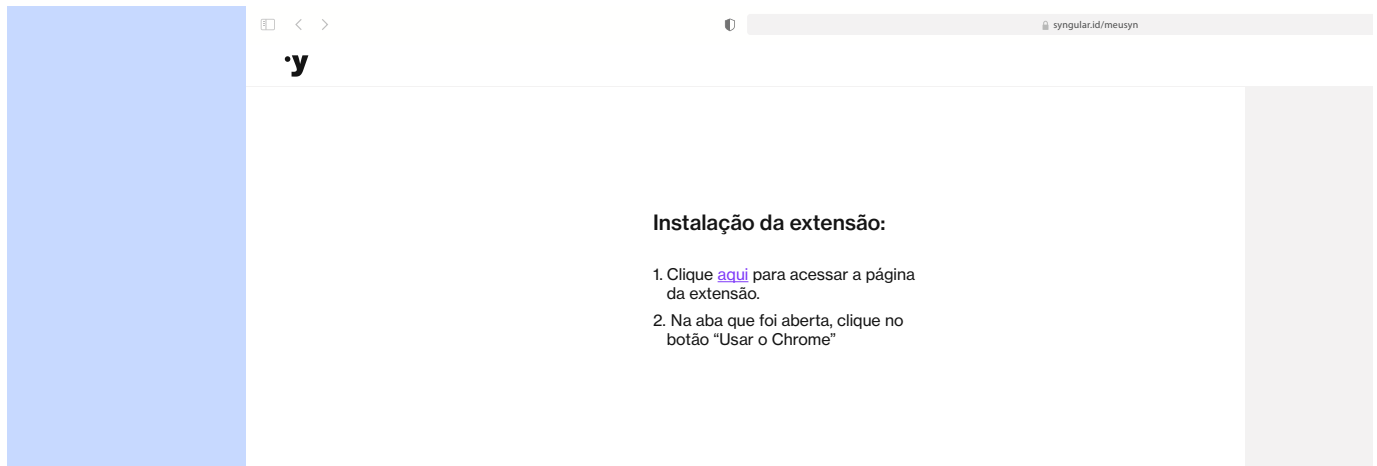
Se o botão “Instalar Extensão” estiver visível no canto superior direito, significa que você precisa fazer a instalação. Inicie o processo de instalação clicando no botão, conforme mostra a imagem abaixo.



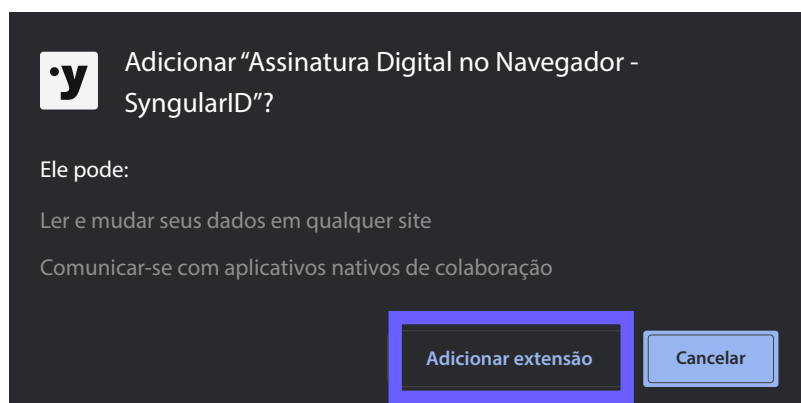
Clique em “Iniciar”



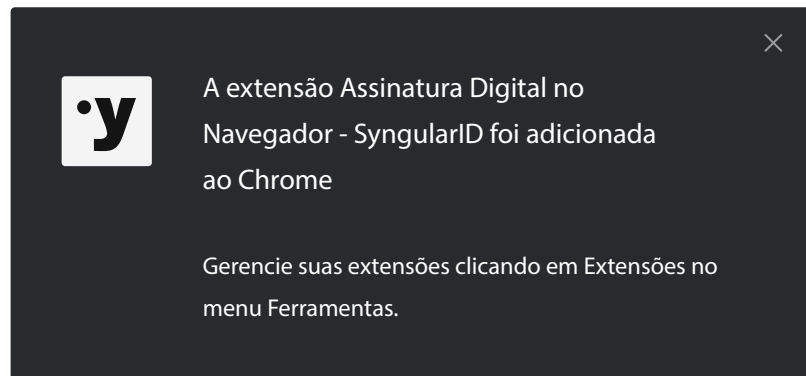
Instalação da extensão



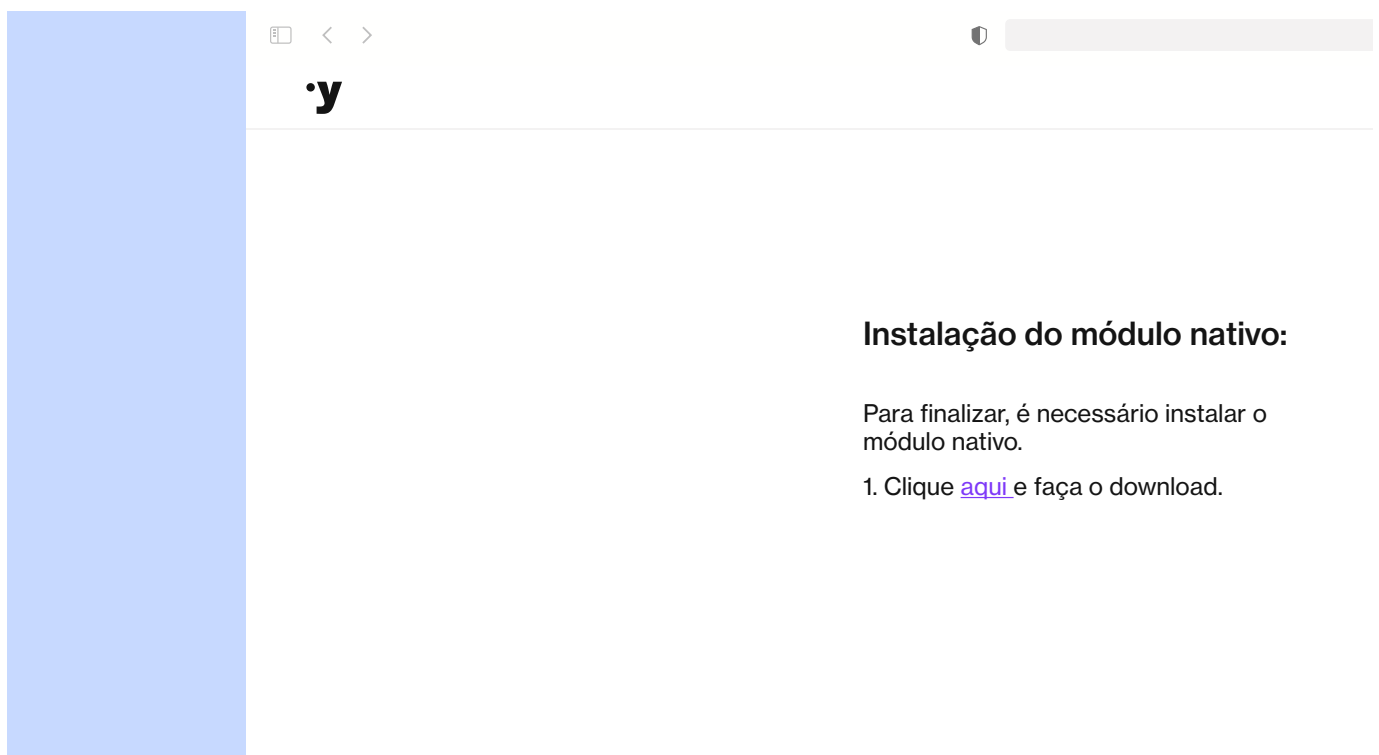
Confirme a instalação da extensão clicando no botão “Adicionar extensão”

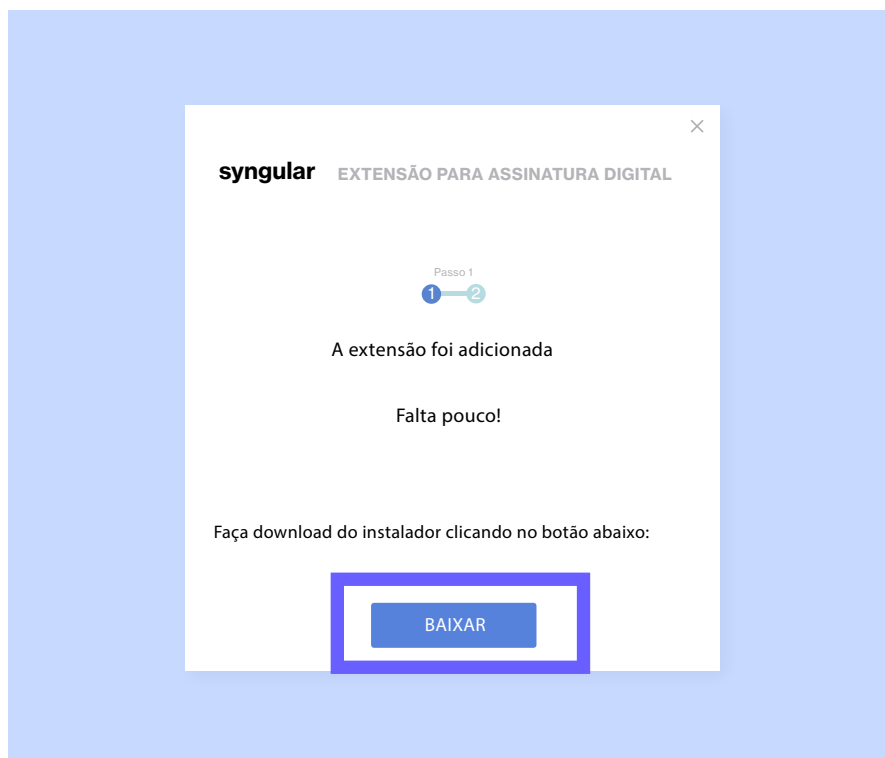


Assim que a extensão for adicionada ao navegador, feche a janela Chrome web store e continue a instalação

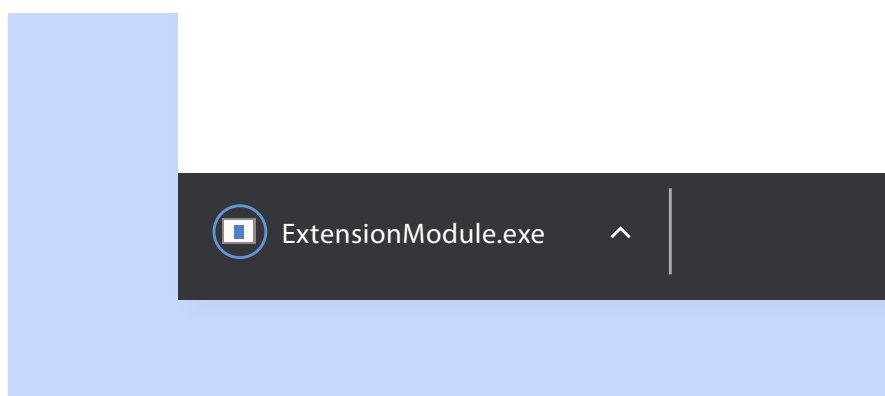


Instalação do módulo nativo

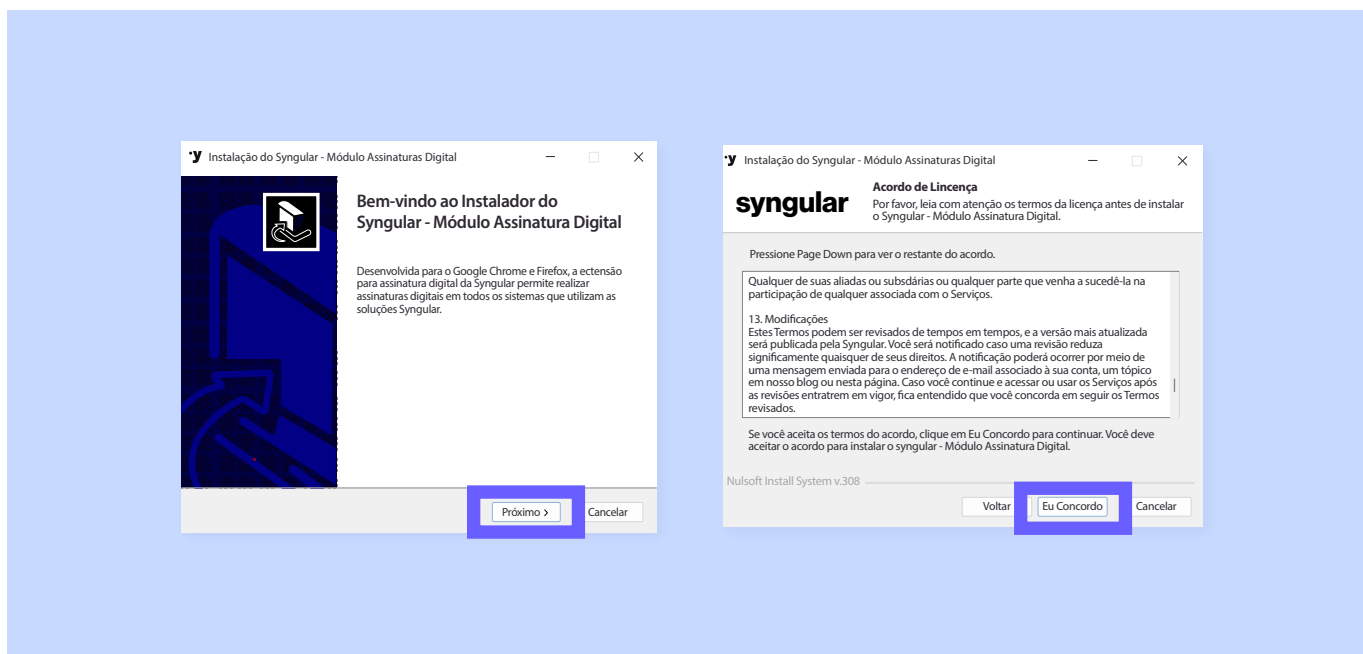




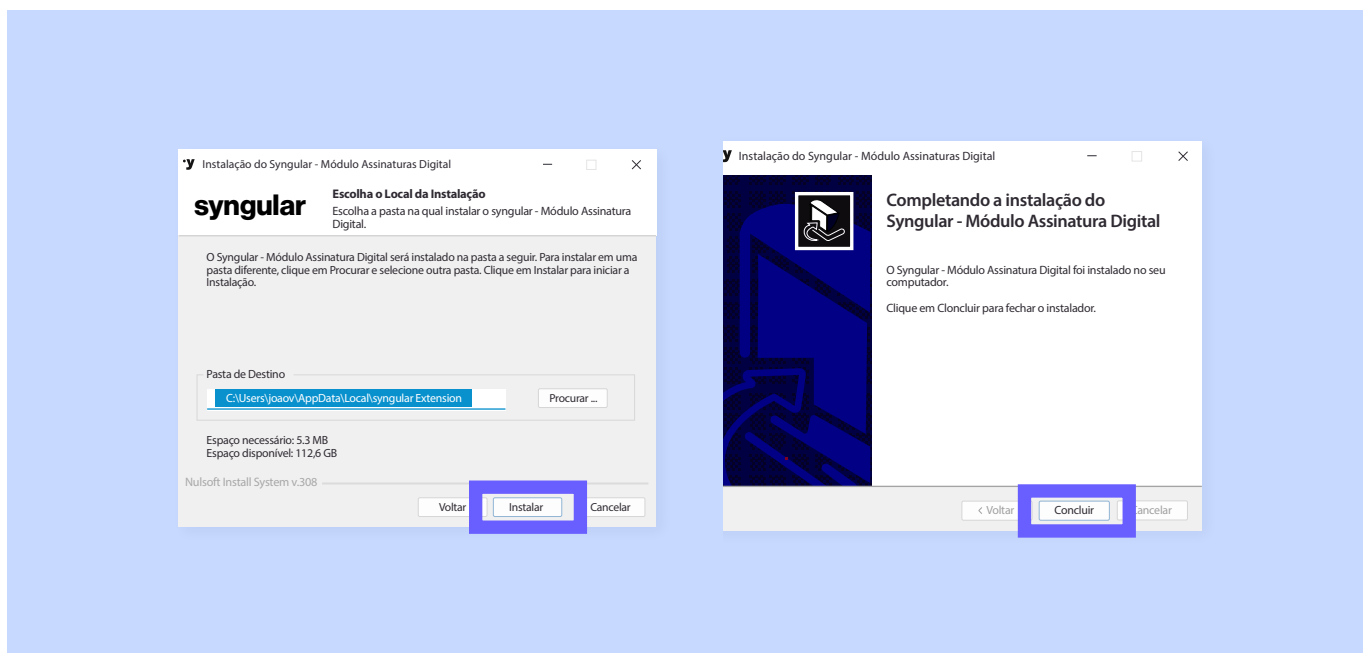
Assim que o download concluir, execute o arquivo baixado.



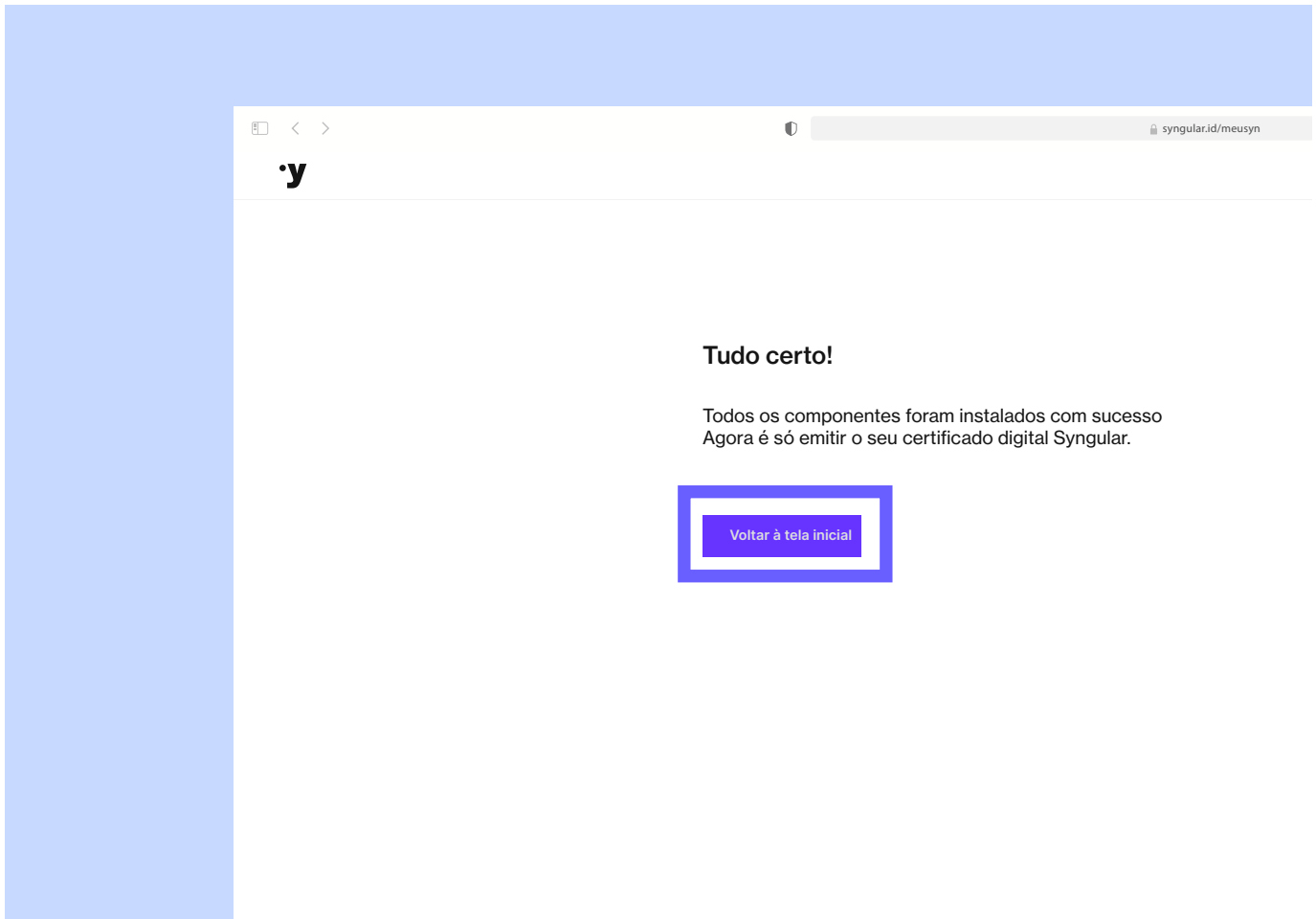
Proceda com a instalação clicando em "Próximo", leia o acordo de licença e clique em "Eu concordo".



Clique em "Instalar" e depois em "Concluir"



Após concluir o processo de instalação, a seguinte mensagem deverá aparecer pra você:

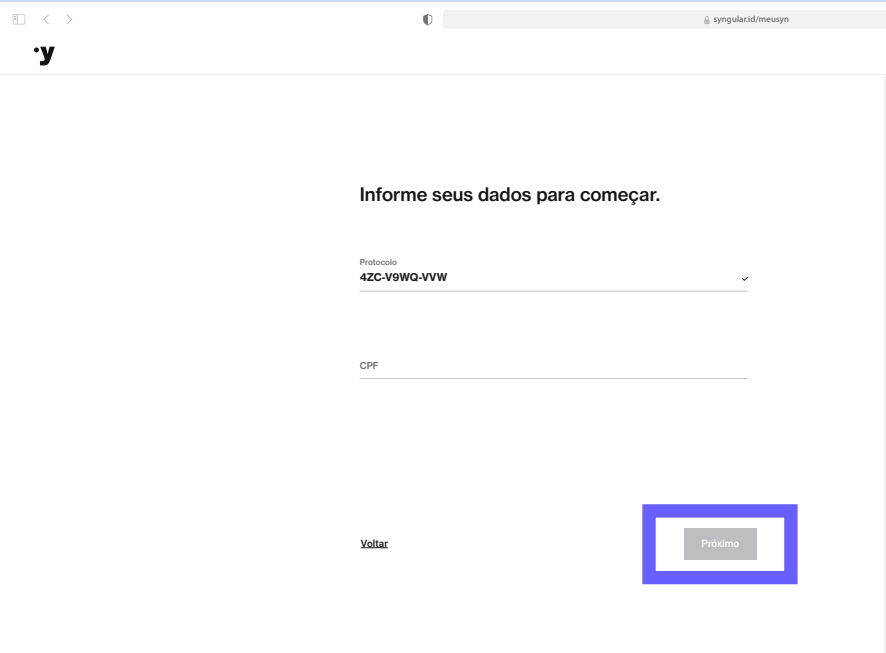


Clique em “Voltar à tela inicial”

Terceiro passo

Emitir certificado

Na tela inicial clique em “Emitir certificado”. Abrirá uma página com campos a serem preenchidos com “Protocolo” e “CPF”



A captura de tela mostra uma interface web com o seguinte conteúdo:

- Barra de endereço: `syngularid/meusyn`
- Logo: **y**
- Título: Informe seus dados para começar.
- Formulário:
 - Protocolo: 4ZC-V9WQ-VVW ✓
 - CPF: _____
- Botões: Voltar e Próximo (destacado com um retângulo azul).

Após preencher os campos, clique em “Próximo”



Teremos dois cenários de emissão de Certificado Digital: tipo A1 e tipo A3

Certificado digital do tipo A1

Digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

The screenshot shows a web browser window with the URL `syngular.id/meusyn`. The page features a logo on the left and a central form area. The form is titled "Insira o código que enviamos pra você." and contains the following elements:

- Dados da Solicitação:** A table with two columns and two rows.

Protocolo: DQN-JPD3-F7R	Nome: Elcio Henckmeier
Email: *****@syngularid.com.br	Status: Aprovado
- Código de emissão:** A row of six input boxes containing the characters F, 9, 7, 6, E, 6.
- reCAPTCHA:** A checkbox labeled "Não sou um robô" with a green checkmark, and a "reCAPTCHA" logo with the text "Privacidade - Termos" below it.
- Buttons:** A "Voltar" button on the left and a "Próximo" button on the right, which is highlighted with a blue border.

Após ler o termo de titularidade, clique em “Assinar o Termo”.

Visualização do Termo de Titularidade

Assine o termo de titularidade

Li e estou de acordo com o termo de titularidade

syngular

TERMO DE TITULARIDADE DE CERTIFICADO DIGITAL DE PESSOA FÍSICA
Título de Certificado Digital de Pessoa Física - v.1.1 - Código de Defesa do Consumidor

MINISTÉRIO Público do RJ - 1ª. e 2ª. Instâncias Processuais e 2ª Instância de Apelação em matéria de Direito de Defesa em matéria penal com o certificado de assinatura digital emitido pelo ICP-Brasil para uso exclusivo em relação aos registros, na forma da Lei nº 19.946, de 18 de maio de 2002 (Lei nº 19.946/02).

1. **AC SINGULAR MULTIPLA**
Endereço eletrônico: <http://www.syngular.com.br>
AC SINGULAR
Endereço eletrônico: contato@syngular.com.br
Telefone: (46) 4545-1841

2. **Identificação do Titular do Certificado Digital**
Nome: JESSER REIS SILVA
Data de nascimento: 18/03/99
Documento de Identificação: Z54461034-9
CPF: 000000000-00
E-mail: jesser.reis@pf@gmail.com

3. **Dados do Certificado Digital**
3.1. É obrigatório o preenchimento das seguintes campos do Certificado Digital, com as informações do Titular do Certificado de nome completo, sem abreviações.
3.2. Data de nascimento.
3.3. Número do documento de identificação emitido no Brasil ou no exterior.
3.4. Caso do Titular de Assinatura Digital do Certificado Digital de Autoridade Certificadora, AC, informar os documentos necessários para a emissão do Certificado Digital.
3.5. O não preenchimento dos campos obrigatórios para identificação e sua utilização em aplicativos que se exigem, (a) nome completo, sem abreviações;
(b) outros dados obrigatórios como obrigatório no Protocolo de Certificado Digital.
3.6. O Titular declara ter ciência que o Certificado Digital é um documento eletrônico de caráter público e seu uso pretendido e responsabilização de todos os dados nele contidos.

4. **Responsabilidade do Titular**
4.1. Responsabilidade e conservação original comprovatória dos dados constantes em seu Certificado Digital.
4.2. Responsabilidade na sua criação, uso, utilização e proteção em termos, armazenamento e cópia que se constitui.

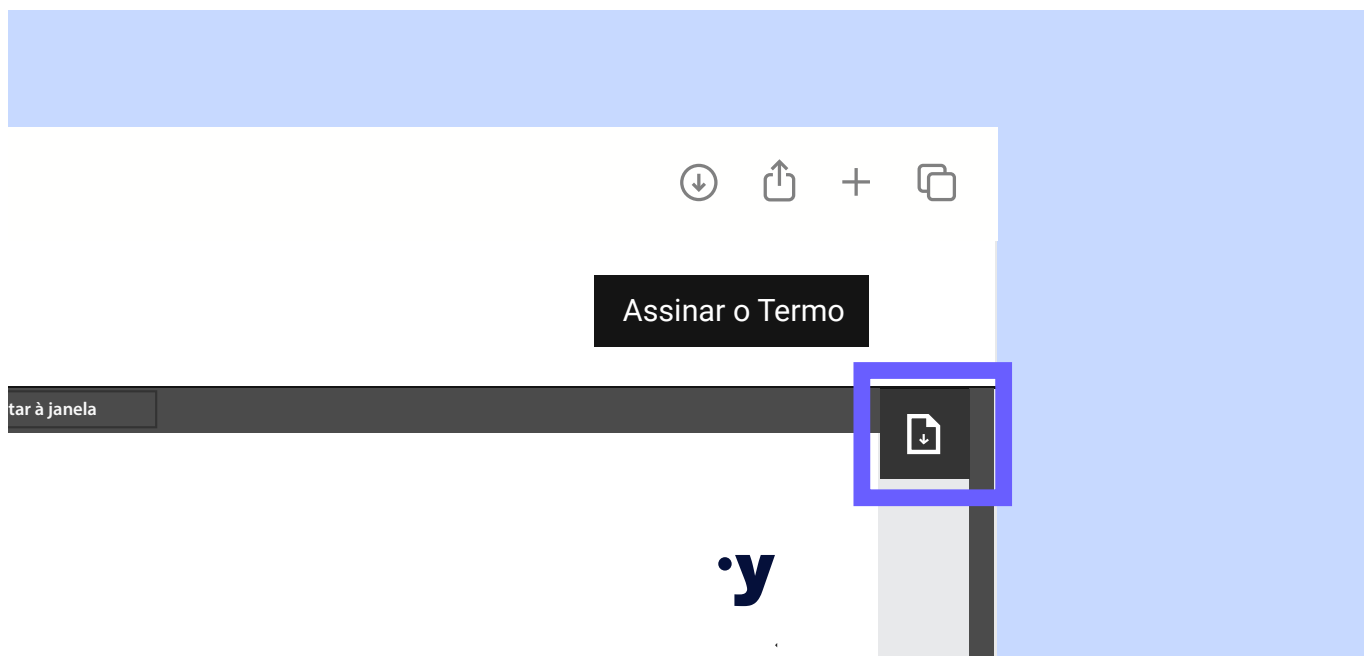
5. **Integridade do Certificado Digital**
5.1. O titular garante a integridade do Certificado Digital a qualquer tempo, sendo obrigatória a substituição imediata quando:
5.1.1. não estiver em posse;
5.1.2. não estiver em posse, tendo sido emitido em nome de outra pessoa, física ou jurídica, especialmente em nome de outra pessoa, física ou jurídica;
5.1.3. não estiver em posse, tendo sido emitido em nome de outra pessoa, física ou jurídica, especialmente em nome de outra pessoa, física ou jurídica;
5.1.4. não estiver em posse, tendo sido emitido em nome de outra pessoa, física ou jurídica, especialmente em nome de outra pessoa, física ou jurídica.

6. **Da Autoridade Certificadora e de Autoridade de Registro**
6.1. AC SINGULAR e AC SINGULAR.
6.1.1. Não manter cópia de segurança de chave privada do Titular do Certificado de Assinatura Digital por ela emitido;
6.1.2. Não manter cópia de segurança de chave privada e não manter cópia de chave pública do Certificado Digital por ela emitido;
6.1.3. Responder ao seu direito de resgate o Certificado Digital, caso o pagamento não se confirme;
6.1.4. Emitir cópia dos documentos emitidos.

7. **Disposições Finais**
7.1. O Certificado Digital emitido em nome do Titular do Certificado de Assinatura Digital emitido pelo AC SINGULAR - Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (INTI) para o Canal Cidadão do ICP-Brasil, disponível eletronicamente em endereço eletrônico de acesso, bem como o Código de Defesa do Consumidor (CDC).
7.2. Este Certificado Digital tem validade de Não Informado a partir da validação presencial.

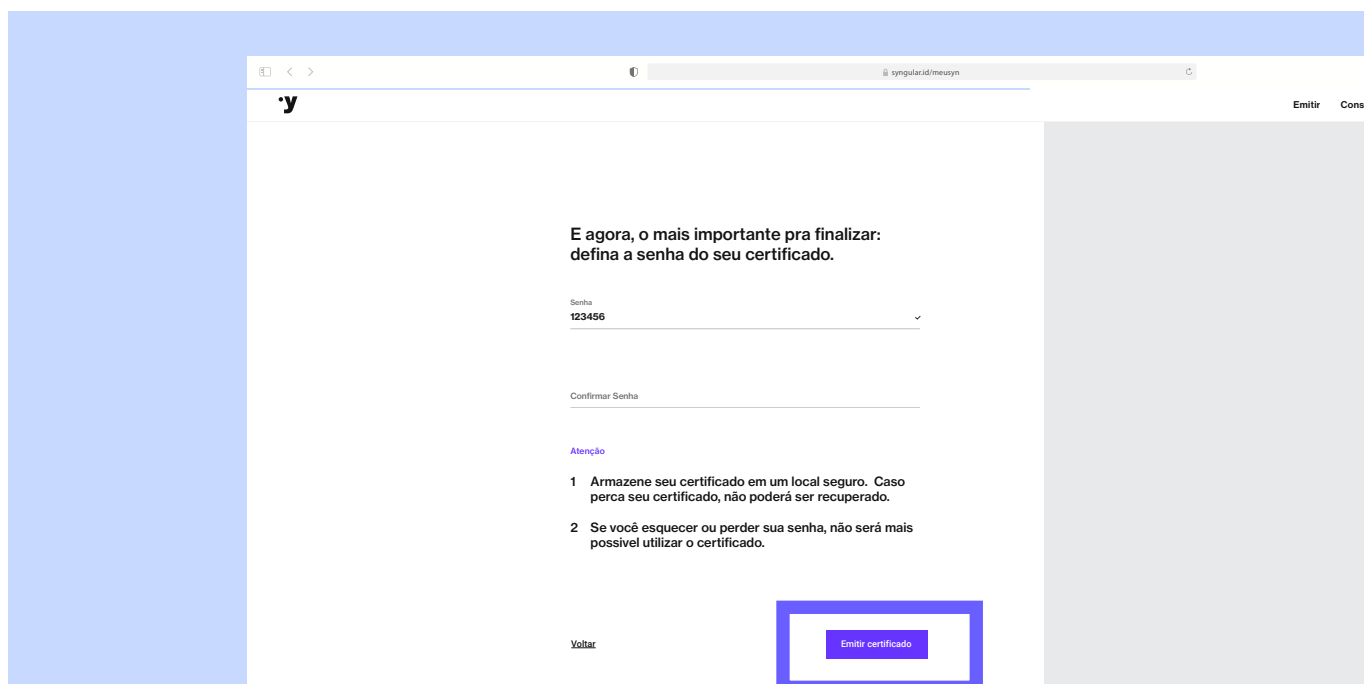
Voltar Esqueci a senha Assinar

Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:

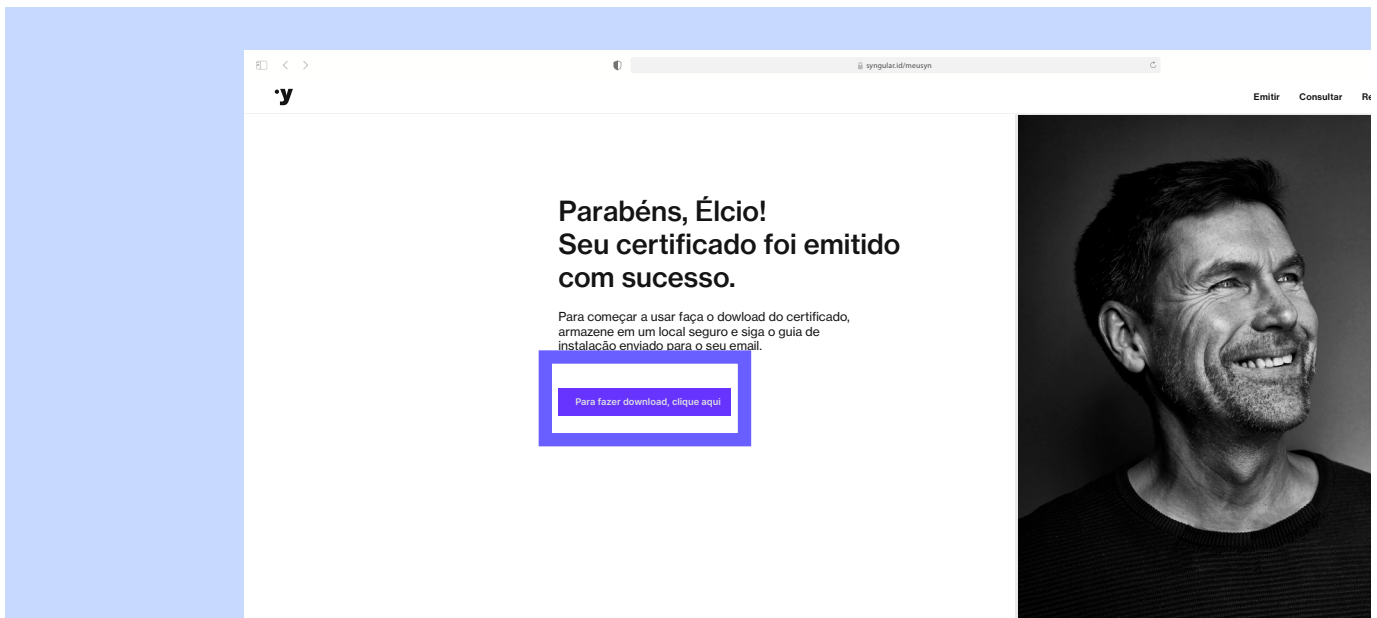


Agora, escolha a senha de instalação do seu certificado digital, a qual deve conter, no mínimo, 6 caracteres.

Após definir a senha, clique em “Emitir Certificado”.



Aguarde e você receberá uma mensagem comunicando o sucesso da emissão. Basta clicar em “Para fazer download, clique aqui”



O certificado foi emitido e baixado para o seu computador.



Importante

O procedimento de baixa é feito apenas uma única vez. Salve o arquivo que acabou de baixar em local seguro. Você poderá instalar esse arquivo quantas vezes necessitar, no período em que ele estiver válido.

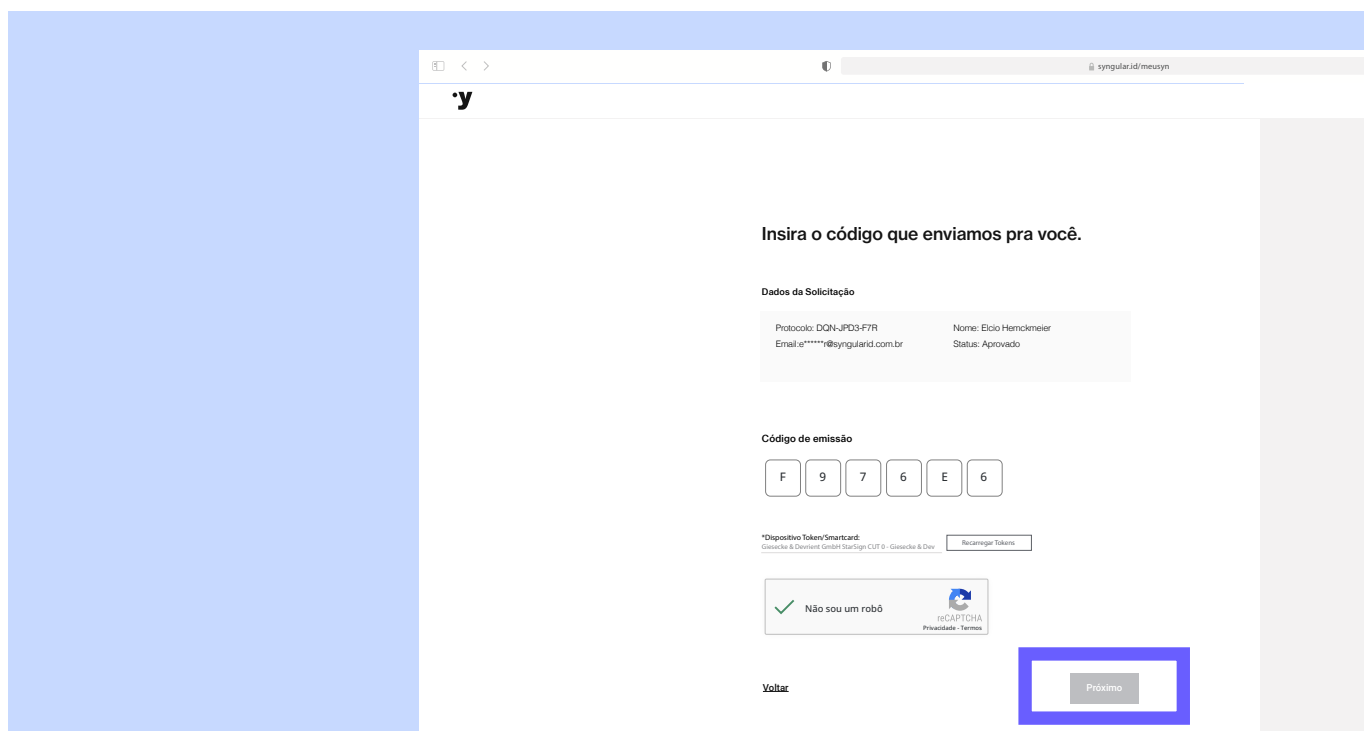
Certificado digital do tipo A3

O certificado digital do tipo A3 é emitido dentro de uma mídia criptográfica, token ou smartcard.

Para iniciar o processo de emissão você deverá estar com a mídia conectada. Se ela estiver instalada corretamente, será identificada automaticamente no campo “Dispositivo Token/ Smartcard”.

Caso o campo fique em branco, significa que sua mídia não está sendo reconhecida pela máquina, sendo por falta de driver ou por estar desconectada.

Após selecionar o dispositivo de armazenamento da mídia, digite o código de emissão, marque a opção “Não sou um robô” e clique em “Próximo”.

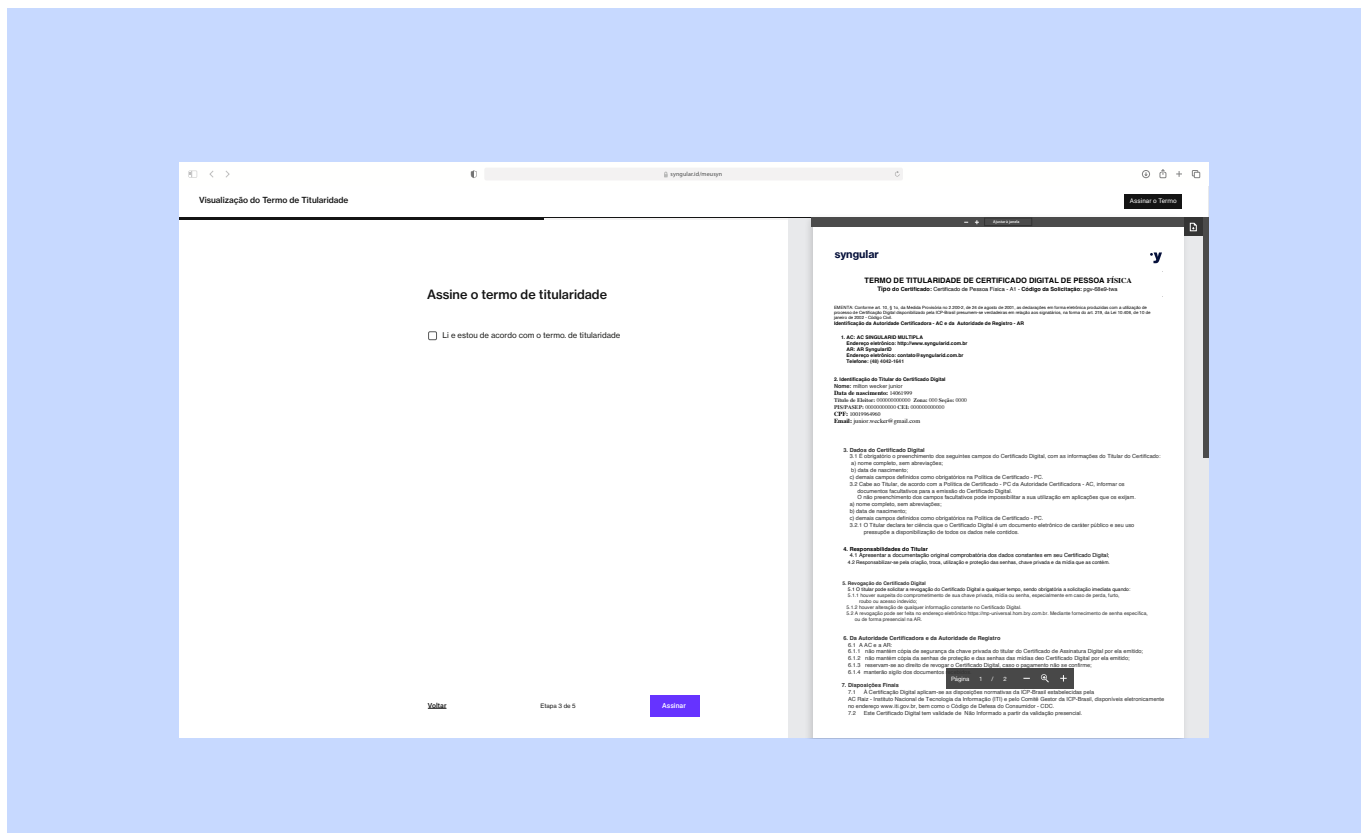


The screenshot shows a web browser window at the URL `syngular.id/meu-syn`. The page content includes:

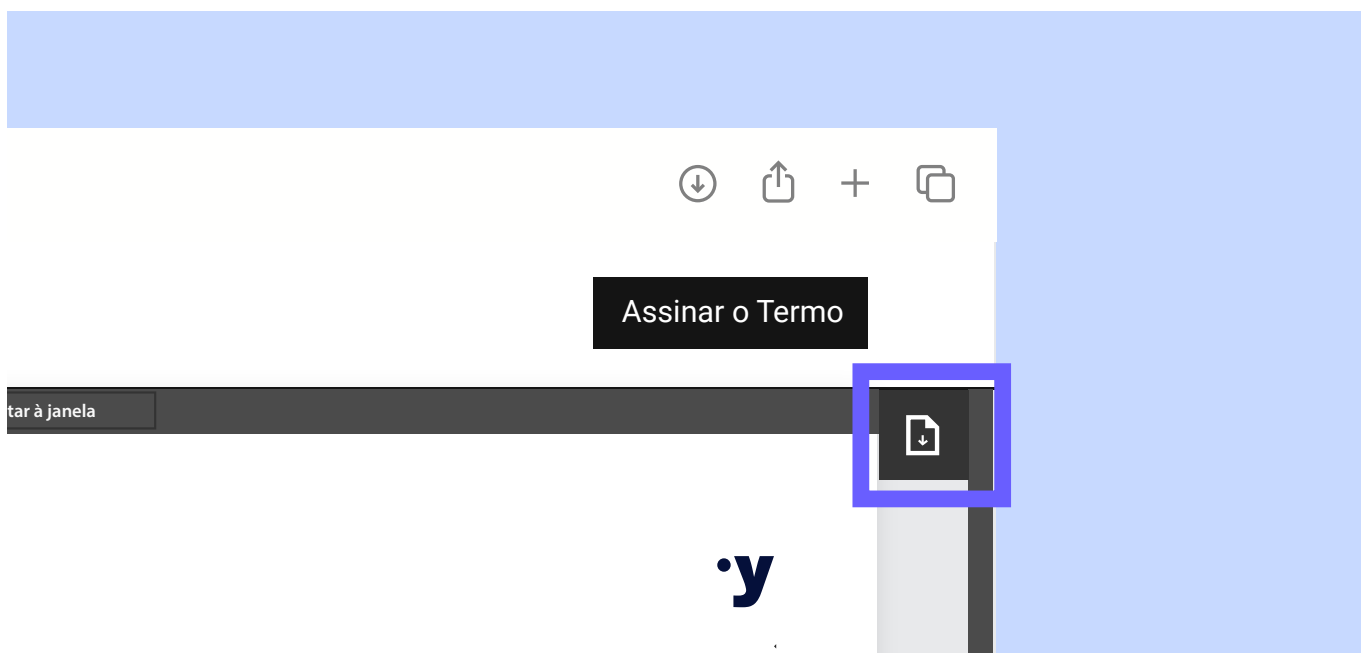
- A header with the Syngular logo.
- A main heading: **Insira o código que enviamos pra você.**
- A section titled **Dados da Solicitação** with a table:

Protocolo: DQIN-JPD3-F7R	Nome: Elcio Henckemeier
Email: e*****@syngularid.com.br	Status: Aprovado
- A section titled **Código de emissão** with six input boxes containing the characters: F, 9, 7, 6, E, 6.
- A section titled ***Dispositivo Token/Smartcard:** with a small text box and a **Recarregar Token** button.
- A reCAPTCHA widget with the text **✓ Não sou um robô** and the reCAPTCHA logo.
- A **Voltar** link at the bottom left.
- A **Próximo** button at the bottom right, which is highlighted with a blue border in the image.

Após ler o termo de titularidade clique em “Assinar o Termo”.



Se preferir, efetue o download do termo usando o botão abaixo:



Após digitar a senha, seu certificado será baixado para a mídia.

