

EMISSÃO DE CERTIFICADO PELA SYNGULAR VIDEOCONFERENCIA

ultra
cert



criação do pedido

O primeiro passo para a realização do pedido é, fazer o login na plataforma do GFSIS, ir na aba Faturamento, e logo após em Realizar pedido.

The screenshot displays the GFSIS platform interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: Página inicial, Agenda, Estoque, Faturamento, Fiscal, Financeiro, Suporte, Comercial, and Administrativo. The 'Faturamento' menu is expanded, and the 'Realizar pedido' option is highlighted with a red box. Below the navigation menu, there is a search bar labeled 'Pesquisa de pedidos' and a 'Criar' button, also highlighted with a red box. The main content area contains several input fields and checkboxes for creating a request:

- Identificador:
- Período de lançamento: 01/06/2023 até
- Período de aprovação: até
- Período de recebimento: até
- Situação: Aguardando aprovação Aprovado Cancelado
- Vendedor:
- Ciente:
- Parceiro / contabilidade:
- Unidade:
- Protocolo:

At the bottom of the interface, there are two charts: a bar chart on the left showing quantities for different categories, and a pie chart on the right showing the distribution of data. The pie chart has a label 'PFA1' pointing to a specific segment.

Preenche o campo TIPO DE PESSOA para JURIDICA ou FISICA, dependendo do pedido do seu cliente.

Página inicial Agenda ▼ Estoque ▼ Faturamento ▼ Fiscal ▼ Financeiro ▼ Suporte ▼ Comercial ▼ Administrativo ▼
Sistema ▼

Cadastro de pedido ? ← Cancelar 📄 Salvar

Data	<input type="text" value="19/06/2023"/>
Vendedor	<input type="text" value="VINICIUS MORAIS DOS SANTOS"/> ✕
Tipo de pessoa	<input type="text" value="Jurídica"/> ▼
Informe o CNPJ	<input type="text" value="____/____-____"/> <input type="button" value="Q Buscar"/>
Indicação	<input type="text"/>
AC para integração	<input type="text" value="Soluti"/> ▼
Atendimento externo (Delivery)	<input type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Taxa de delivery	<input type="text"/>
Responsável pelo delivery	<input type="text"/>
Condomínio, Associação, Instância pública,	<input type="text"/>

Informe o CPF ou CNPJ, caso o cliente não tiver cadastrado na base de dados da SYNGULAR, vai abrir uma tela para realizar o cadastro. É obrigatório o preenchimento apenas dos campos que estão em amarelo.

Cadastro de cliente ? x

Tipo Física v

CPF [amarelo]

Nome completo [amarelo]

E-mail [amarelo]

E-mail para envio de NF

Inscrição municipal

Substituto tributário

Inscrição estadual

Data de nascimento

Profissão

Observação

ATIVO

ENDEREÇO

Endereços

Cep [amarelo]

Logradouro [amarelo]

Numero [amarelo]

Complemento

Bairro [amarelo]

UF v

Município v

TELEFONE

Tipo	Número	Whatsapp

Depois do cadastro do cliente feito, prosseguir para:

- AC PARA INTEGRAÇÃO – alterar a opção para: SYNGULAR ;
- ATENDIMENTO EXTERNO (DELIVERY) – marcar SIM ou NÃO dependendo de como for feita a emissão;
- VALIDAÇÃO VIA VIDEOCONFERENCIA – marcar opção SIM;
- Digitar o CPF no campo selecionado para ver se o cliente possui cadastro no Psbio.

The screenshot shows a web form with the following fields and options:

- Protocolo: [Empty text field]
- Data: 19/06/2023
- Vendedor: VINICIUS MORAIS DOS SANTOS [X]
- Tipo de pessoa: Física [v]
- Informe o CPF: [Empty text field] [Q] Buscar
- Indicação: [Empty dropdown]
- AC para integração: Syngular [v] (highlighted with a red box)
- Atendimento externo (Delivery): [Empty dropdown]
- Taxa de delivery: [Empty dropdown]
- Responsável pelo delivery: [Empty dropdown]
- Faturar pedido para terceiro:
- Permitir importar pedido em outra unidade:
- Validação via videoconferência: Sim Não [?]
- Informe o CPF para verificar se pode ser atendido: [Empty text field] [Verificar] (highlighted with a red box) Este CPF/CNPJ pode ser atendido por videoconferência.
- Emissão online: Sim Não [?]

Se a resposta for positiva, você poderá prosseguir com o pedido

- EMISSAO ONLINE – marcar como NÃO;
- Selecione o produto que desejar.

ITEM DO PEDIDO

Produto / Serviço	Quantidade	Val. repasse	Val. venda
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>

PAGAMENTO

Forma de pagamento	Data de vencimento	Valor	
<input type="text"/>	<input type="text" value="19/06/2023"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="x"/>

- Informe a forma de pagamento em caso de acerto normal, mas caso o seu acerto seja diferenciado (semanal, quinzenal ou mensal) não vai aparecer para selecionar forma de pagamento na sua plataforma.
- Finalizando o pedido, subir a página e clicar em “Salvar.”

Página inicial Agenda ▾ Estoque ▾ Faturamento ▾ Fiscal ▾ Financeiro ▾ Suporte ▾ Comercial ▾ Administrativo ▾
Sistema ▾

Cadastro de pedido ?

Data

Vendedor

PEDIDO REALIZADO

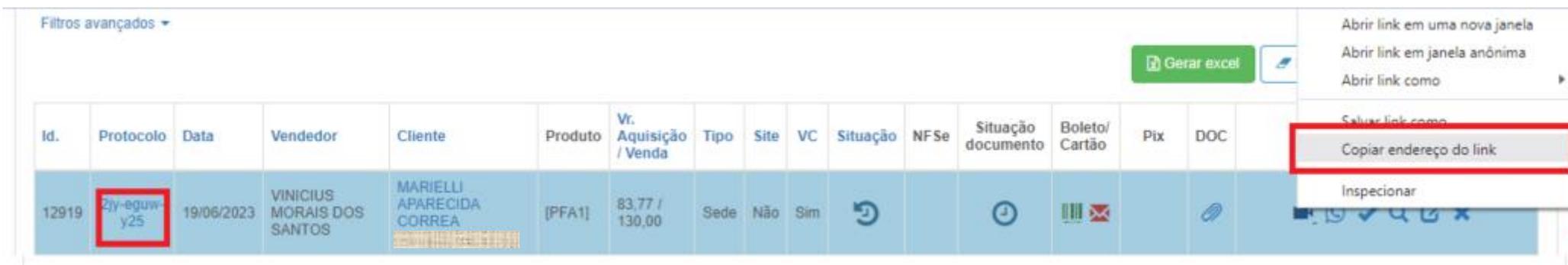
IMPORTAR PEDIDO

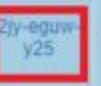
Verifique o pedido, e clique na setinha para realizar a importação e gerar o protocolo.



Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NFSe	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC	Ação
12919		19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim				 			    

Gerando o protocolo o sistema vai reconhecer o pedido como videoconferência, neste momento vai aparecer o símbolo de uma câmera no final do pedido, clicando com o botão direito do mouse nesse ícone, nós da opção de copiar link do cliente, que pode ser enviado por Whatsapp ou qualquer outra mídia social que seu cliente prefira.



Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NFSe	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC	Ação
12919		19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim				 			    

- Abrir link em uma nova janela
- Abrir link em janela anônima
- Abrir link como
- Salvar link como
- Copiar endereço do link**
- Inspecionar

Seguindo para o próximo passo da emissão, precisamos acessar o sistema SINC. Na página da SyngularID, realize o login com o seu certificado digital de AGR.

The logo for Syngular, featuring the word "syngular" in a bold, black, sans-serif font, followed by a stylized blue "y" character.

Certificado digital

Usuário e senha

Log in com certificado digital ▾

Entrar

Na página inicial do sistema, cole o número de protocolo na barra de busca e pressione a tecla "ENTER" para e encontrar a solicitação desejada.

The screenshot shows the Syngular system interface. At the top left is the Syngular logo. To the right, there is a clock showing 00:55:53, a notification bell with '10', and the user name VINICIUS MORAIS DOS SANTOS. Below this is a search bar containing '2jy-eguw-y25' and a 'Limpar' button. To the right of the search bar are 'Filtros (0)' and 'Atualizar' buttons. Below the search bar is a table of request details:

Nome	MARIELLI APARECIDA CORREA	Produto	PF A1 Videoconferência	AR	AR Digital BNU	Status	Recebida
CPF	[REDACTED]	Protocolo	2JY-EGUW-Y25	PA	FORMIGA - MG	Situação	--
		Tipo	Software	Data	19/06/2023	Sessão	Videoconferência

Clique na solicitação e você vai ser direcionado para a mesma.

O primeiro passo para editar a solicitação é "fechar" o cadeado, clicando nele, para bloquear a solicitação para você:

This screenshot shows the request details page for MARIELLI APARECIDA CORREA. The page has tabs for 'Dados', 'Videoconferência', 'Documentos', and 'SAF'. The 'Dados' tab is active. The request name 'MARIELLI APARECIDA CORREA' is at the top, followed by a 'Recebida' status. Below this is a list of details:

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	FORMIGA - MG
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

A red box highlights a lock icon next to the request name, indicating that the request is locked.

This screenshot shows the request details page for MARIELLI APARECIDA CORREA, similar to the previous one. The 'Dados' tab is active. The request name 'MARIELLI APARECIDA CORREA' is at the top, followed by a 'Recebida' status. Below this is a list of details:

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

A red box highlights a lock icon next to the request name, indicating that the request is locked.

Em seguida, caso seja necessário editar ou adicionar algum dado no termo, clique em editar.
Em caso de CEI, CAEPF, PIS, TITULO e outros, clique em "Complementares"

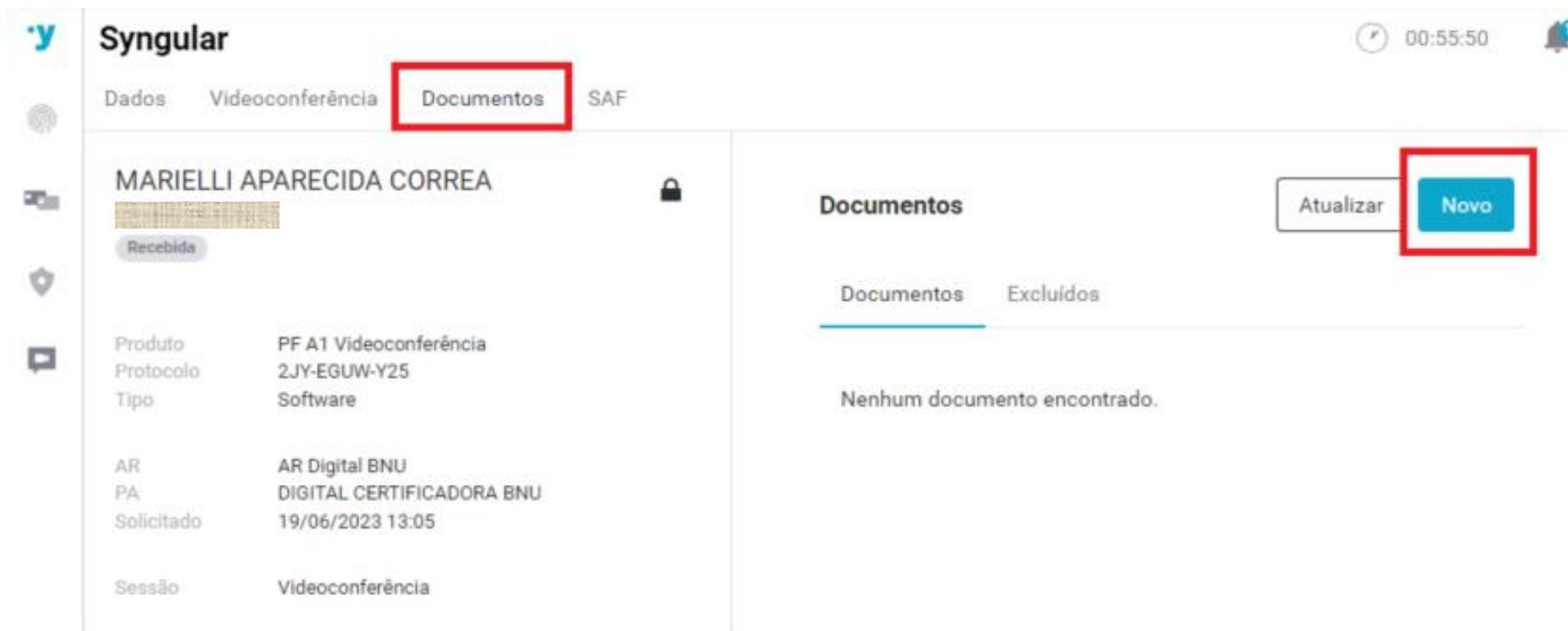
The screenshot displays the Syngular interface for user management. The user's name is MARIELLI APARECIDA CORREA. The interface is divided into several sections:

- Header:** Syngular logo, navigation tabs (Dados, Videoconferência, Documentos, SAF), user name (VINICIUS MORAIS DOS SANTOS), and time (00:54:20).
- Left Panel:** User name, status (Recebida), and session details (Produto: PF A1 Videoconferência, Protocolo: 2JY-EGUW-Y25, Tipo: Software, AR: AR Digital BNU, PA: DIGITAL CERTIFICADORA BNU, Solicitado: 19/06/2023 13:05, Sessão: Videoconferência).
- Central Panel (Dados):** Tabs for Principais and Complementares (highlighted). Fields include Nome (MARIELLI APARECIDA CORREA), CN (MARIELLI APARECIDA CORREA), CPF, Data de nascimento, RG (with a highlighted 'Consultar RG' button), Órgão expedidor e UF, NIS (PIS, PASEP ou CI), and Email.
- Right Panel:** Biometric options (Biometria, Verificação Pessoa Física, SAF, Videoconferência) and buttons for Rejeitar and Validar.

Em caso que o documento de identificação seja um RG, clicar na opção Consulta RG, a consulta realizada dentro do próprio sistema.

Em solicitações por videconferência é necessário anexar um documento de identificação ao “agendamento”. Para anexar:

- Clique em documentos – Novo.



The screenshot displays the Syngular web interface. At the top left, the Syngular logo is visible. The main navigation bar includes tabs for 'Dados', 'Videoconferência', 'Documentos', and 'SAF'. The 'Documentos' tab is currently selected and highlighted with a red box. Below the navigation bar, the user's name 'MARIELLI APARECIDA CORREA' is displayed, along with a 'Recebida' status indicator. A table of details is shown below, including product, protocol, type, AR, PA, solicitation date, and session type. On the right side of the interface, there is a 'Documentos' section with 'Atualizar' and 'Novo' buttons. The 'Novo' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there are tabs for 'Documentos' and 'Excluídos', and a message stating 'Nenhum documento encontrado.'

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

- Tipo de Documento – selecione “Documento de Identificação”;
- Clique em “ + Documento ” (busque no computador o documento em questão);
- E após, clique em “Salvar”.

Adicionar documento



* Tipo de documento

Documento de Identificação



Descrição

+ * Documento

Cancelar

Salvar

Para a AGR acessar a vídeo conferencia:

Digital BNU

00:21:45 10 VINICIUS MORAIS DOS :

Dados **Videoconferência** Documentos SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA

Recebida

Produto	PF A1 Videoconferência
Protocolo	2JY-EGUW-Y25
Tipo	Software
AR	AR Digital BNU
PA	DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado	19/06/2023 13:05
Sessão	Videoconferência

Acessar a videoconferência

- No ícone da câmera captura a foto;
- No R inicia a gravação.

- Link do cliente: volte no gfsis:
- Faturamento- meus pedidos e selecione conforme imagem abaixo:

Filtros avançados ▾

Gerar excel

Id.	Protocolo	Data	Vendedor	Cliente	Produto	Vr. Aquisição / Venda	Tipo	Site	VC	Situação	NFSe	Situação documento	Boleto/ Cartão	Pix	DOC
12919	2jy-eguw-y25	19/06/2023	VINICIUS MORAIS DOS SANTOS	MARIELLI APARECIDA CORREA	[PFA1]	83,77 / 130,00	Sede	Não	Sim	↻		🕒	📄✉		🔗

Abbr link em uma nova janela
Abbr link em janela anônima
Abbr link como
Salvar link como
Copiar endereço do link
Inspeccionar

Assim que o cliente entrar na sala, vai ser solicitado o CPF do mesmo e um código, que poderá ser enviado pelo seguinte ícone por SMS:

Syngular 00:35:00

Dados Videoconferência Documentos SAF

MARIELLI APARECIDA CORREA

Recebida

Produto PF A1 Videoconferência
Protocolo 2JY-EGUW-Y25
Tipo Software

AR AR Digital BNU
PA DIGITAL CERTIFICADORA BNU
Solicitado 19/06/2023 13:05

Sessão Videoconferência

Enviar código de emissão Status da biometria: Não cobrada

Enviar código de acesso via SMS

Horário: 20/06/2023 17:27:18 BRT
Protocolo 2 Jy Eguw Y 25 01:00

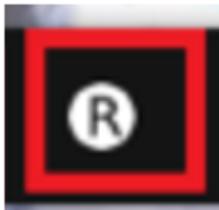
VINICIUS MO

Quando o cliente entrar na sala de videoconferência, favor seguir o roteiro de videoconferência disponibilizado equipe de credenciamento.

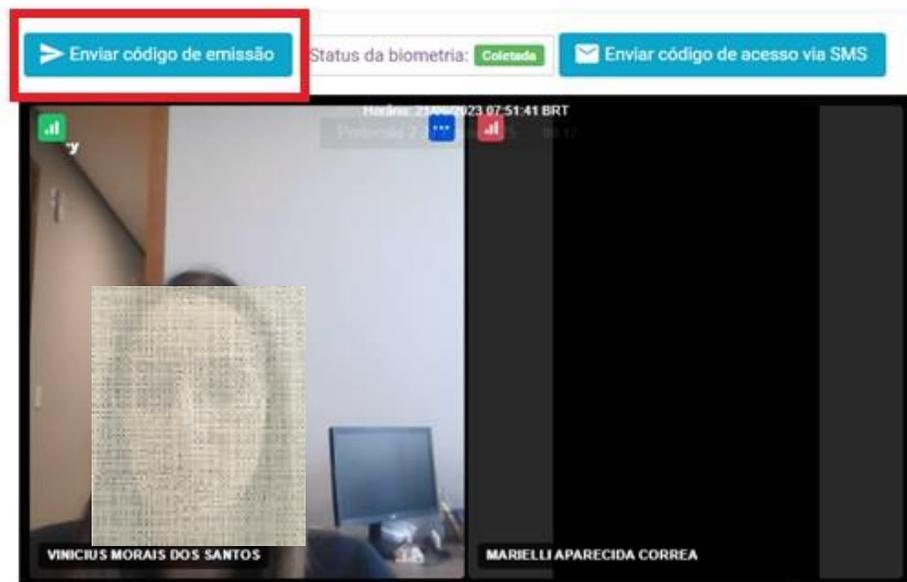
O primeiro passo seria se apresentar e tirar a foto do cliente, de acordo com os padrões exigidos pela AC SYNGULAR. A foto é capturada no seguinte ícone, e logo após, clique em “Verificar foto”.



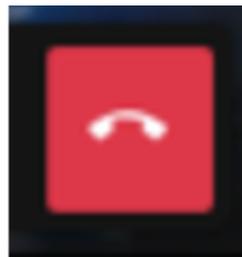
O próximo passo é iniciar a vídeo clicando no ícone “R” e seguir as instruções e falas do roteiro de videoconferência do AGR. Logo após, clicar no mesmo ícone para finalizar a gravação.



- Após finalizar a gravação, clique em enviar o código de emissão (canto superior esquerdo), o código vai aparecer na tela da videoconferência do cliente (pedir o cliente para a anotar o código e repetir o código para você, para ter o código em caso de perda).



Logo após, é só despedir do cliente e finalizar a vídeo clicando no ícone:



- A videoconferência vai ser reconhecida pelo sistema e o marcador lateral abaixo a foto vai ficar com a sinalização verde, assim como o sinalizador de biometria. Com esses marcadores dando a resposta positiva, vá a aba “Dados” e clique em “verificar dados” para gerar a consulta PSBIO ou DATAVALID.
- A sinalização de “Verificação pessoal física” também ficará verde.

Editar

Verificar dados

● Biometria

● Verificação Pessoa Física

● SAF

● Videoconferência

Em casos de solicitações de pessoa jurídica, terá uma outra verificação, a de “Verificação pessoa jurídica”. Se a resposta for positiva, não será necessário enviar dossiê com a parte jurídica à solicitação, porém se a resposta ficar como negativa (ficar sinalizada como vermelha), é necessário anexar o dossiê com a parte jurídica à solicitação.

Com isso, após o dossiê já montado em um único arquivo em PDF, clique na aba “Documentos” – “novo”, logo após selecione a opção “Dossiê de verificação” e adicione o arquivo em “+ Documento”, e finalize em “Salvar”.

Lembrando que este processo somente é necessário caso a Verificação pessoa jurídica vier com a resposta negativa.

Adicionar documento

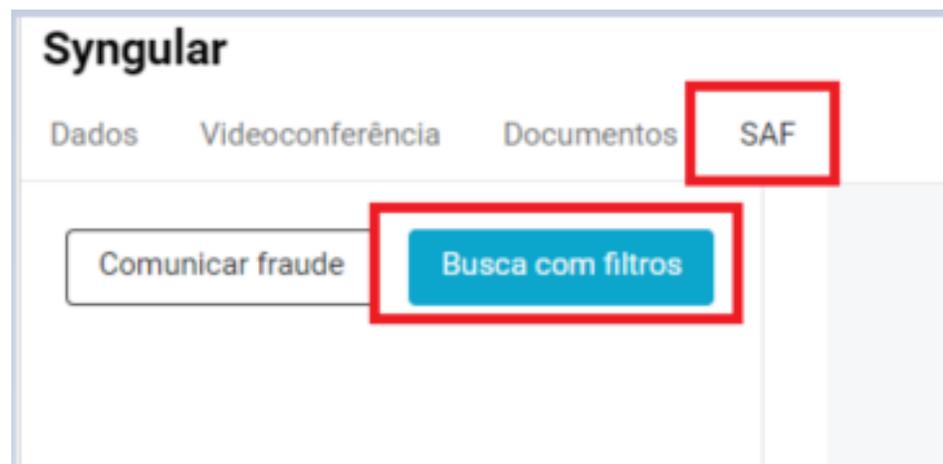
* Tipo de documento
Documento de Identificação

Descrição

+ * Documento

Cancelar Salvar

O último passo seria fazer a SAF (lista negativa).



Ao clicar em “Buscar com filtros”, marcar os filtros de acordo com a foto, são necessários selecionar pelo menos 4 filtros sendo que o sexo é obrigatório.

The image shows a screenshot of the 'Consultar por' (Search by) dialog box. The dialog is titled 'Consultar por' and has a close button (X) in the top right corner. It is divided into two sections: 'Características físicas do fraudador' (Physical characteristics of the fraudster) and 'Características da Fraude' (Fraud characteristics). The 'Características físicas do fraudador' section is currently active and contains several filter categories, each with a list of options and checkboxes:

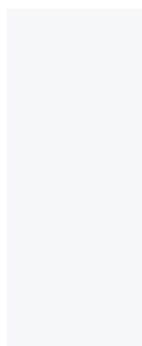
- Cor do Cabelo** (Hair Color):
 - Escuro
 - Loiro
 - Ruivo
 - Grisalho
 - Branco
- Cor da Pele** (Skin Color):
 - Amarelo
 - Branco
 - Indígena
 - Negro
 - Pardo
- Deficiências Físicas Perceptíveis** (Perceptible Physical Disabilities):
 - Cadeirante
 - Cego
 - Surdo
 - Mudo
 - Manco
- Tipo de Cabelo** (Hair Type):
 - Calvo
 - Curto
 - Médio
 - Longo
- Idade aparente** (Apparent Age):
 - Menor que 30 anos
 - Entre 30 e 50 anos
 - Mais de 50 anos
- Sexo** (Gender):
 - Masculino
 - Feminino
- Sinais Corporais Perceptíveis** (Perceptible Physical Signs):
 - Tatuagens ou sinais no rosto ou pescoço
 - Falta de dedos das mãos
 - Mancha na pele (vitiligo por exemplo)
 - Marcas como cicatrizes
- Cor dos Olhos** (Eye Color):
 - Claros
 - Escuros

At the bottom right of the dialog, there are two buttons: 'Limpar' (Clear) and 'Buscar' (Search).

Depois de todos os passos até aqui, os itens a baixo da foto vão estar todos sinalizados com as respostas positivas, nesse caso, dará aprovação direta, se a verificação pessoal ou jurídica não ficar verde é necessário a solicitação passar pela central de verificação para análise.

- Biometria
- Verificação Pessoa Física
- SAF
- Videoconferência

- Clique em aprovar/validar.



Rejeitar

Aprovar